

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ
«Романовский детский сад № 1»
Е.М. Колядина
Приказ №74 от 05.09.2022 г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в 2019 году

МБДОУ «Романовский детский сад №1»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утверждённым планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утверждённым планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание) / планируется реализация / мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический (если мероприятие реализовано) / планируемый (если мероприятие не реализовано)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Обеспечение доступности и полноты информации о деятельности организации на информационных стендах и родительских уголках (информацию о материально-техническом обеспечении обр.услуг, отчёт о выполнении муниципального задания, отчёт о самообследовании МБДОУ)	В 10-дневный срок с момента обновления информации	Реализовано. Вся необходимая информация имеется на стендах и родительских уголках	2022 г.
1.3. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации на сайте, инф.стендах, родительских уголках до 95%	Май 2022 г.	Не реализовано. В связи со сменой руководителя и ремонтом учреждения	Октябрь 2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 90%	Май 2022 г.	Не реализовано. В связи со сменой руководителя и ремонтом учреждения	Октябрь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Создание благоприятной среды для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022 г.	Не реализовано. В связи с отсутствием технической возможности (по согласованию с ГИБДД)	2027г.
3.2. Обеспечение доступа в здание ДОУ для воспитанников с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов), создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 г.	Реализовано: - имеются пандусы, поручни - расширены дверные проёмы. - оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение	2022 г.
3.3. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг для инвалидов, до 90%	Май 2022 г.	Не реализовано. В связи со сменой руководителя и ремонтом учреждения	Октябрь 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения	В течение года	Реализовано.	2022 г.
4.2. Увеличение доли получателей услуг,			

удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 90%	Май 2022 г.	Не реализовано. В связи со сменой руководителя и ремонтом учреждения	Октябрь 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педколлектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ; - размещение информации о проводимых мероприятиях с детьми на сайте, в СМИ	2022 г. В 10-дневный срок с момента обновления информации	Реализовано. Работа ведётся постоянно	2022 г.
5.2.Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения об удовлетворённости графиком работы организации и др.условиями (наличие анкеты для опроса получателей услуг или гиперссылки на неё)	Май 2022 г.	Не реализовано. В связи со сменой руководителя и ремонтом учреждения	Сентябрь
5.3.Информирование через СМИ о деятельности ДОУ для поддержания её имиджа. Укрепление материально-технического обеспечения ДОУ.	Ежемесячно 2022 г	Реализовано. Работа ведётся постоянно	2022 г.