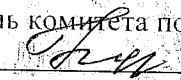
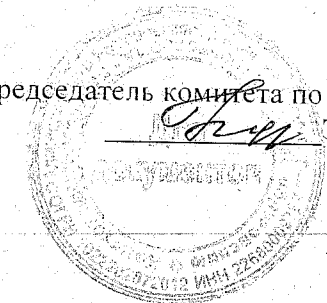


Утверждаю:  
 Председатель комитета по образованию:  
  
 Э.А. Кулакова  
 23.01.2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБДОУ «Романовский детский сад №1»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Обеспечение доступности и полноты информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах и родительских уголках (информацию о материально-техническом обеспечении образовательных услуг; отчет о выполнении муниципального задания; отчет о самообследовании МБДОУ)	В 10-дневный срок с момента обновления информации	Костенко Н.В., заведующий Борисовская Е.А, старший воспитатель
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности	Декабрь 2020 год	Костенко Н.В., заведующий Борисовская Е.А, старший воспитатель, воспитатели групп

стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	образовательной организации, размещенной на организации на информационных стендах и родительских уголках, сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 95%		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг до 90%	Декабрь 2020 год	Костенко Н.В., заведующий Борисовская Е.А, старший воспитатель, воспитатели групп
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Создание благоприятной среды для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Сентябрь 2020 год	Костенко Н.В., заведующий
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступа в здание ДОУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов), создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Сентябрь 2020 год	Костенко Н.В., заведующий
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг до 90%	Декабрь 2020 год	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении через беседы, тренинги, семинары- практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения.	В течение 2020 года	Коваленко И.Р., старший воспитатель
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 90%	Декабрь 2020 год	Коваленко И.Р., старший воспитатель
Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	На данный момент организация не оказывает услуги по использованию дистанционных форм взаимодействия		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Повышение престижа организации через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности;	2020 год	Коваленко И.Р., старший воспитатель Борисовская Е.А, старший воспитатель

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах;</li> <li>-своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ;</li> <li>-размещение информации о проводимых мероприятиях с детьми на сайте, в СМИ</li> </ul>	В 10-дневный срок с момента обновления информации	
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения об удовлетворенности графиком работы организации (наличие анкеты для опроса получателей услуг или гиперссылки на нее)	Сентябрь 2020 года	Борисовская Е.А, старший воспитатель
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	<p>Информирование через СМИ о деятельности образовательной организации для поддержания имиджа организации</p> <p>Укрепление материально-технического обеспечения образовательного учреждения</p>	<p>Один раз в месяц 2020 год</p> <p>Июнь-декабрь 2020 год</p>	<p>Коваленко И.Р., старший воспитатель</p> <p>Костенко Н.В., заведующий</p>