

**Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Романовский детский сад №1»  
2019год**

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Значение показателя</b>
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам	96б
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90б
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	96б
		<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» (К<sup>1</sup>)</b>	<b>94б</b>
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	98б
		2.2. Время ожидания предоставления услуги	96б
		2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг-	96б
		<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К<sup>2</sup>)</b>	<b>97б</b>
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-0б	90б
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	80б

		наравне с другими	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	856
		<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К<sup>3</sup>)</b>	<b>856</b>
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬ-НОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1006
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1006
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	1006
		<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К<sup>4</sup>)</b>	<b>1006</b>
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	956
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	956
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	956
		<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К<sup>5</sup>)</b>	<b>956</b>